



Beschwerde:

Auch bei uns kann im Umgang mit Ihnen/Dir etwas schief gehen. Wenn Sie/Du also mit etwas nicht zufrieden sind/bist, sind wir dankbar über eine Rückmeldung oder die Mitteilung des Anliegens.

Wir stehen Anregungen sehr positiv gegenüber und versuchen stetig, uns weiterzuentwickeln. Nur wenn wir wissen, was wir verbessern können, ist auch eine Änderung möglich. Ihre/Deine Angaben und Daten werden wir dabei selbstverständlich vertraulich behandeln.

Name: _____

Telefon/Handy oder E-Mail: _____

Die Angabe Ihres/Deines Namens und der Kontaktdaten ist **freiwillig**. Wenn es gewünscht ist, dann können wir Sie/Dich auf dem Laufenden halten.

Um wen oder was geht es bei der Beschwerde:

Grund: Was ärgert Sie/Dich?

Ideen: Wie könnte es besser laufen?

Beschwerden – aber wie?

Damit die Beschwerde auch ankommt, kann dieser Flyer ausgefüllt werden und in einem verschlossenen Briefumschlag bei dem jeweiligen Büro abgegeben oder dort in den Briefkasten geworfen werden. Alternativ ist auch ein Versand auf dem Postweg oder per Mail möglich.

Eine Beschwerde kann auch gerne formlos per Mail, Post oder persönlich abgegeben werden.

Ist eine Rückmeldung durch unser Beschwerdemanagement gewünscht?

- Ja**, ich möchte eine Rückmeldung durch die Fachkraft des Beschwerdemanagements.
- Nein**, ich möchte keine Rückmeldung.

Ansprechpartner:

Verein für Jugend- und Familienhilfen e.V.

Beschwerdemanagement

Eschenstr. 64

82024 Taufkirchen

E-Mail: beschwerde@vjf-ev.de